

KONFERENCA DOBRE PRAKSE V SLOVENSKI JAVNI UPRAVI 2005

Smodiš Martin

S konferenco Dobre prakse v slovenski javni upravi 2005 Ministrstvo za javno upravo nadaljuje z dobro prakso prenosa znanja in izkušenj v javni upravi Republike Slovenije, začeto pod okriljem Ministrstva za notranje zadeve v letu 2002, in jo povezuje s prizadevanji in dejavnostmi na področju kakovosti na ravni Evropske unije.

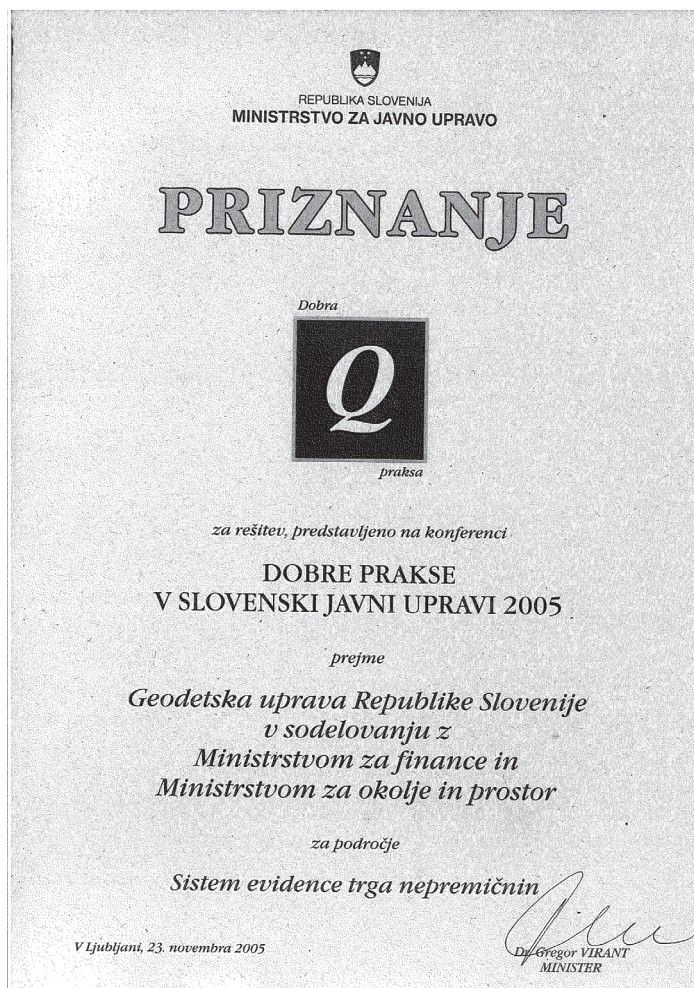
Z izrazom dobra praksa je mišljena inovativna organizacijska, poslovno-procesna, finančna, informacijska ali druga poslovna rešitev, ki je uveljavljena in preizkušena v praksi delovanja organa javne uprave in pripomore k povečanju učinkovitosti, zmanjšanju stroškov, izboljšanju kakovosti storitev, lažjemu dostopu uporabnikov do storitev oziroma večjemu zadovoljstvu uporabnikov ali zaposlenih.

Na javni natečaj za dobro prakso 2005 so se lahko prijavi organi državne uprave, občinske uprave in organizacije z javnimi pooblastili za izvajanje upravnih nalog. Pogoja za uvrstitev v postopek sta bila, (1) da je rešitev skladna z veljavnimi predpisi in (2) da se je rešitev do vložitve prijave v praksi izvajala vsaj tri mesece. Merila za ocenjevanje prijavljenih rešitev so bila:

- ekonomičnost rešitve
prihranki pri strankah (pridobitev storitve v krajšem času ali/in z manjšimi stroški); prihranki pri upravnem organu (krajši čas reševanja ali/in manjši stroški);
- učinek na dvig kakovosti poslovanja
način komuniciranja s strankami; dostopnost storitve; odzivnost na potrebe strank (specifične ciljne skupine); transparentnost delovanja; razvoj partnerskih odnosov z drugimi organizacijami;
- izvirnost rešitve;
- stroški uvedbe rešitve;
- kazalniki uspešnosti, učinkovitosti in gospodarnosti;
- skladnost z modelom poslovne odličnosti (EFQM, CAF);
- primernost za predstavitev na evropski konferenci o kakovosti.

Sistem evidence trga nepremičnin je v celoti izpolnjeval merila za ocenjevanje. Izvirnost dobre prakse izhaja predvsem iz povezovanja različnih sistemov v okviru državne uprave in sodelovanja z uporabniki v zasebnem sektorju.

Minister za javno upravo je 23. novembra 2005 na konferenci Dobre prakse v slovenski javni upravi 2005 Geodetski upravi Republike Slovenije v sodelovanju z Ministrstvom za finance in Ministrstvom za okolje in prostor podelil priznanje dobre prakse za sistem evidence trga nepremičnin. Priznanje je prevzel generalni direktor geodetske uprave. Sistem evidence trga nepremičnin je bil podrobneje predstavljen na konferenci.



Martin Smodiš

Geodetska uprava Republike Slovenije

E-pošta: martin.smodis@gov.si